**PHIẾU TIẾP THU Ý KIẾN KHÁCH HÀNG**

***Công ty Cổ phần Thép Việt Nhật xin cảm ơn sự hợp tác, đồng hành cùng phát triển của Quý Khách hàng!***

**A - THÔNG TIN KHÁCH HÀNG** *Ngày nhận ý kiến:…../…../……*

|  |  |
| --- | --- |
| *Tên khách hàng:* | *Chữ ký xác nhận của Khách hàng* |
| *Địa chỉ:* |  |
| *Điện thoại: Fax:* |  |
| *Email:* |  |

**B - Ý KIẾN CỦA KHÁCH HÀNG**

*Xin vui lòng đánh dấu (X) vào những ô Quý Khách hàng lựa chọn.*

**1 - Sản phẩm thép**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.1 Bó buộc** | Rất tốt | Tốt | Trung bình | Kém |
| **1.2 Mẫu mã** | Rất tốt | Tốt | Trung bình | Kém |
| **1.3 Kích thước** | Quá dương | Dương | Trung bình | Âm |
| **1.4 Cơ tính** | Rất cứng | Cứng | Trung bình | Mềm |

Chi tiết: ………………………………………………………………………………..............

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**2 - Giá cả, dịch vụ, giao hàng, thái độ phục vụ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.1 Giá cả** | Rất tốt | Tốt | Trung bình | Kém |
| **1.2 Dịch vụ** | Rất tốt | Tốt | Trung bình | Kém |
| **1.3 Giao hàng** | Rất tốt | Tốt | Trung bình | Kém |
| **1.4 Thái độ** | Rất tốt | Tốt | Trung bình | Kém |

Chi tiết: ………………………………………………………………………………..............

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

Ý kiến khác: ………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………..